

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成 31 年度）（平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所デイサービスセンター ウ エ ル ケ ア み ど ろ
サービス種別	指 定 通 所 介 護 介 護 予 防 型 通 所 サ ー ビ ス 介 護 予 防 通 所 介 護 相 当 サ ー ビ ス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
元 年	5 月	連絡帳には排便があった時のみ記入し欲しい。	排便があった際には、メモを残し記帳の職員が連絡帳に記入の実施。
元 年	8 月	デイサービスで血圧を測定した時間を記入して欲しい。	バイタルチェック表に測定時間を記入し、連絡帳に記入する。（家での測定時間を比べる為）
元 年	8 月	職員の名前がわからず呼べないので、分かるようにして欲しい。	職員の顔写真と名前がわかるように、壁に貼って対応する。
元 年	11 月	帰りの送りは 1 番最初にして欲しい。帰ったら、夕食までグッと寝てしまう為。	帰りの送りを 1 番になるように、配車を組むようにする。