

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成 31 年度）（平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 道 後
サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
31 年	4 月	入居者に対して子供扱いするような対応をしたり、イライラしたり、怒っているような対応をする介護職員がいて観ていて心が痛む。気を付けて欲しい。	苦情となった職員が特定できたため、今後同じような苦情を受けないように、介護主任から利用者への対応について指導し改善を求めた。