

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成31年度）（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

施設（事業所）名	重信（特別養護老人ホーム重信）
サービス種別	指定介護老人福祉施設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
元年	6月	腸炎にて入院中、右肋骨を骨折していたことが判明。骨折に至りそうな記録をもとに3月のしりもちではないかとの説明行うが、それより以前のものではないか、再度調べてほしいとの訴えあり。退院の許可がおりているが今のままでは帰園後も安心できない。	3月のしりもちでなければ1月のインフルエンザ時の咳きこみなどで骨折された可能性もあること、骨折を疑うような痛みの訴えや表情等もなかったため、気づくことができなかった旨を説明。退院後についてはご家族とも相談の上毎週電話にて状況報告をさせて頂くこととした。