

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成31年度）（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	指定居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
2年	1月	新規利用者。カンファレンスでデイサービスの利用の話をしてい たにも関わらず、後日、常時必要な医療的処置の関係で、通常のデ イサービスの利用が困難である旨伝えると、「初めに言っていたこと と違う」と家族が口調を荒げ、気分を損ねられた。	担当介護支援専門員から確認不足であったこと丁重におわび申し上げ る。代替え案について提案し、病院連携室担当者からも話してもらった 結果、了承された。以後、支援継続。