

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

| | |
|----------|---|
| 施設（事業所）名 | 指 定 通 所 介 護 事 業 所 デ イ サービス セ ン タ ー 重 信 |
| サービス種別 | 指 定 （ 介 護 予 防 ） 通 所 介 護 介 護 予 防 型 通 所 サ ー ビ ス 介 護 予 防 通 所 介 護 相 当 サ ー ビ ス |

| 受付年月 | | 要望・苦情等の内容 | 要望・苦情等に対する対応内容 |
|------|-------|---|---|
| 30 | 年 3 月 | <p>朝の送迎に行った際に、玄関がフラットであり、土足禁止の場所とそうでない場所の区別が付かず、土足禁止の場所に誤って土足で上がってしまった。</p> <p>いくら最近の玄関が土足禁止の場所とそうでない場所の区別がしっかりされているとはいえ、常識的に考えてわかるものだろう。これは所長を始めとする教育が悪いせいだ。常識的なことでもしっかり教育して、今後は改めて気を付けてほしい。</p> | <p>今後は土足禁止の場所に上がらないようにすると同時に、他職員にも周知徹底する。</p> |