

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	訪問看護ステーション重信
サービス種別	指定（介護予防）訪問看護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	3 月	訪問看護(リハビリ)の日の翌日に脳梗塞発症され入院した。後日、状態伺いと利用料集金のため自宅訪問すると、主介護者の妻より、「訪問看護(リハビリ)の時に、様子が変わっていたのではないか。状態変化に気が付かなかったのか。訪問している意味があるのか。」と訴えあり。	訪問していた職員に、訪問時の様子や変わったことがなかったか、確認を行い訪問記録からも確認を行う。今後は、介護者であるご家族も日頃からコミュニケーションをとり、訪問時のご様子を状態変化の有無に関わらず、訪問終了時に報告することを周知し、全職員にも周知しました。