

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターあいくる
サービス種別	指定（介護予防）通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
29 年	9 月	以前にお願いしたこと（車両の一時駐車場所の統一）が、守られていない。無視をしているのか、聞き入れてくれていないのではないのか。	職員間で送迎方法（車両の一時駐車場所の統一）の徹底をしていくように致しました。
29 年	10 月	デイバス・リフト車での送迎の場合は、アンテナが屋根にあたる音がうるさいので屋根の下で停めるのをやめてほしい。	職員間で送迎方法（大きい車の停車する位置を統一）の徹底をしていくように致しました。