

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	ケ	ア	ハ	ウ	ス	重	信
サービス種別	軽	費	老	人	ホ	ー	ム

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4	年 11 月	入居者様より、隣の部屋の戸の閉まる音が大きいと苦情を受けました。	隣の部屋の方に、ゆっくりと戸を閉めていただくようお願いするとともに、吊戸の戸車の緩みを調整し、戸が勢いよく閉まらないようにしました。