

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4	年 7 月	サービス利用に伴う連絡不足及び調整不足に対するご指摘を受けました。	介護支援専門員及び通所介護事業所担当者の説明不足が原因で、通所介護事業所の利用が中止となりました。その後、当事業所の管理者から連絡・謝罪をしました。当事業所は、継続して利用していただけることであり、今回の件を真摯に受け止め、ご指摘の内容を改善し、ご利用に満足いただけるサービスの提供に努めます。