

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターあいくる
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	1月	利用者の写真等のブログへの掲載について、利用者を広告宣伝の材料にするのか。最近、詐欺被害も出ている。	広告や宣伝の為に、ご利用者の写真を掲載するわけではないこと、また、同意をいただいた方のみの掲載としていることを説明しました。
4年	3月	1. 雨天時の送迎車両の自宅敷地内への乗り入れについて、ぬかるんだ地面にタイヤ痕が残るため控えて欲しい。 2. 車椅子のタイヤに付いた土を掃う時には、本人が家族に迷惑を掛けていると気を遣うため、本人には悟られないようにこっそりと対応して欲しい。	1. 雨天に限らず、車両の乗り入れは敷地内のコンクリート部分までに行うこととしました。 2. 来所時に車椅子のタイヤが汚れている場合は、別の車椅子に乗り換えていただき、その後、ご利用者の目の届かない場所で掃除するように対応することとしました。