

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	指 定 通 所 介 護 事 業 所 デイサービスセンターウェルケアみどろ
サービス種別	通 所 介 護 介 護 予 防 型 通 所 サ ー ビ ス 介 護 予 防 通 所 介 護 相 当 サ ー ビ ス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4 年	9 月	送迎車に煽られた。二度と同じことが無いようにしっかりと教育して欲しい。	ドライブレコーダーで確認後、該当職員に対し、安全運転に努めるように指導しました。また、他の職員に対しても、今回の件について周知し、運転マナーについて話し合いました。
4 年	11 月	爪が伸びているので、定期的に確認して欲しい。自分で切れないので配慮して欲しい。	今回の件について、全職員に周知した上で、担当者を決めて、爪のチェックを行うようにしました。
5 年	3 月	足の洗い方が職員によって違う。雑な洗い方の職員も見受けられる。しっかり洗ってほしい。	今回の件について、全職員に周知した上で、洗身の手順や方法の確認、洗身介助の注意点を職員で話し合いました。