

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 畑 寺
サービス種別	（介護予防）特定施設入居者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5 年	2 月	居室内トイレに置いてあった紙おむつを勝手に持って行かれた。	入浴の準備の為に持って行ったが、その際に職員の声掛けが不十分であったため、必ず声掛けをし、ご本人の了解を得てから持ち出すよう指導しました。