

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア畑寺
サービス種別	通所介護
	介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	8月	施設駐車場での騒音	職員の声の大きさに注意するとともに、出発準備が出来次第、直ちに発車するようにしました。
4年	9月	送迎車両が右折する際に、一時停止をせずに対向車線にはみ出している状態で、直進車に対して下がるよう手振りで合図した。運転への不安を感じる。	カーブミラーの確認が不十分なまま右折してしまい、前方後方のいずれにも動けない状況になってしまいました。ミラーをしっかりと確認し、焦らず安全運転を心がけるよう指導しました。
5年	1月	住宅街での送迎車両の飛び出しで、接触事故に巻き込まれそうになった。	車両の運転時には、一時停止・左右確認を徹底し、日々安全運転に努めるように指導しました。
5年	3月	ご利用時についての問題等 ノートに書いているコメントについて返答がない・靴下を用意していたものを履いて帰っていない・利用日ではない日に利用かどうかの問い合わせがあった・自宅の施錠（2箇所のうち1箇所）ができていなかった。対応方法等を検討して欲しい。	ノートのコメントについて必ず返答をしていくとともに、ご家族からの連絡や指示をいただいた際には、内容を確認して職員間で周知し、確実にご家族の要望に応えるようにします。