

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	指定短期入所生活介護事業所 ショートステイ施設久万の里
サービス種別	（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	11月	入所時、ご家族より入浴日の曜日指定があったが、送迎職員が聞き間違えたため、希望どおりにならなかった。	ご家族からの申し送りについて手紙の確認、また家族へ電話で再確認することを徹底します。
5年	3月	入所したその夜に急変で亡くなった。入所してから亡くなるまでの様子が知りたい。	退院後、そのまま短期入所利用された方でした。主治医から病状などの説明をしていただき、施設での様子についてもケース記録を開示して説明を行いました。