

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	短期入所生活介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	9月	利用料の請求に誤りがある。しっかり確認して請求して欲しい。	請求誤りの内容を確認して謝罪した上で、翌月の利用料請求で調整しました。利用実績の確認及び請求業務を2人で行う（ダブルチェック）により、ミス無くしていくようにします。
5年	2月	義歯を入れずに帰宅している。帰る前に確認してほしい。	送りの送迎前に荷物だけでなく、義歯や補聴器などの身に着けている物の確認も徹底するようにしました。