

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

施設（事業所）名	小規模多機型居宅介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	小規模多機能型居宅介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	11月	連絡ノートに記入した職員は名前も記載して欲しい。送迎に来た職員の名札の提示を徹底して欲しい。	連絡ノートへの名前の記載、送迎の際の名札の着用などを徹底するようにしました。
5年	1月	数年間利用をしているが、事務所へ預けていた下着や服の紛失があった。	来所時に、お持ちいただいた衣類の写真を撮り、退所時の荷物確認の際には、その写真と照合することで、荷物等の紛失がないように努めます。
5年	3月	サービス利用時の排便記録について、送迎に来た職員の報告と連絡ノートに記載されている内容が違っていることがあった。	排便があった場合は、必ず連絡ノートに記入することを徹底し、送迎担当職員は、排便記録を確認した上で、正確な情報をご家族へ報告するようにします。