

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況 (道後・特養)

令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

施設(事業所)名	ウ エ ル ケ ア 道 後
サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4 年	10 月	施設前にある店舗の喫煙所にて、制服のまま数名の職員が喫煙しているのを見かけ不快に感じているとのご指摘をいただいた。	直ちに接遇研修を実施し、施設職員としてのマナー意識を高めるとともに、地域の皆様が不快な思いをされないよう施設前の店舗等での喫煙を控えるよう周知しました。