

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況 (道後・デイサービス)

令和4年度 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

施設(事業所)名	デイサービスセンターウェルケア道後
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	10月	<p>デイサービスに立ち寄った際に、ご利用者への職員の言葉遣いが馴れ馴れしく不愉快に感じた。普段の関係性もあると思うが、利用者様=お客様であり、友達ではないのだから敬意を払って対応して欲しいとの苦情があった。</p>	<p>早急に接遇研修を開催して接遇の見直しを図るとともに、デイサービスのスタッフ間で、今後の接遇向上に向けて話し合いをしました。</p>