

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成31年度）（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンター重信
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
元 年	5 月	洗面所のコップが出ていなかった。	前日の夕方には、除けるので翌朝に出し忘れないように職員に申し送りをしました。
元 年	7 月	嫌いな利用者様と一緒にテーブルになっている。	ご利用者の合う合わないが職員が分かるように申し送りにて周知。
元 年	9 月	食事の際、いつも割り箸ですが、塗り箸をお出ししていた。	厨房が用意してくれていますが、再度お出しする際に確認させていただく。
2 年	3 月	利用者様が他の利用者様を叩いたり、暴言を吐かれた。	以前から通りすがりに手が出るご利用者様だったので、車椅子で通る時は職員が車椅子の肘掛けにて、手が出て防御できるように配慮するように職員に周知した。気の合わないご利用者様とは、なるべく交わらないように配慮する。
2 年	3 月	服をハンガーに掛けた際、北向きになっていた。	南向き掛けるように、職員に周知しました。
2 年	3 月	傷の処置の仕方が家族の思いと違っていた。	家族の言われるように、再度処置をし直しました。