

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和元年度（平成31年度）（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

施設（事業所）名	訪問看護ステーション重信
サービス種別	指定（介護予防）訪問看護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
元 年	12 月	近隣住民より「訪問車両が停車しているため通行ができない。別の場所に停車してほしい。」	訪問していた職員に対し、事実確認を行い、訪問宅の駐車場がなく路上駐車していたため、ご家族に確認し、近くの空き地に駐車させていただくようになった。