

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	ケアハウスウェルケア重信
サービス種別	軽費老人ホーム

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
6年	3月	<p>2月に他の入居者様にキャリーバッグを背中にぶつけられ、その後、病院受診し、打撲との診断を受けました。</p> <p>本人様は、「もう大丈夫」と言われているが、家族様より「高齢の母の体が心配」とのことでした。</p>	<p>本人様には、今後何かあれば直ぐに相談して頂くようにお伝えする。</p> <p>家族様には、今後はより慎重に様子を見させて頂くことお伝えする。</p>