

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5年	4月	御利用者より生活面の不安に対し真摯に相談に乗ってもらえていないと感じたとの御意見有。	主に生活における経済的な不安が強い事案であった為、地域包括支援センター及び社会福祉協議会をはじめとして関係事業所へも御意見を伺い、対応方針を御本人へお伝えし納得いただけた。