

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターウェルケアみどろ
サービス種別	通所介護
	介護予防型通所サービス
	介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
6年	1月	ご本人より「苦手なご利用者の席の近くは嫌と伝えていたにも関わらず、お風呂で一緒になった。もう少し配慮して欲しい。」との要望がありました。	配慮に欠けていたことを直接謝罪し、ミーティングにて職員への周知徹底を再度行いました。苦手なご利用者と一緒にならないように、曜日変更のご提案を行い、ご了承いただきました。
6年	2月	ご家族より、「帰宅時間が遅くなり心配した。連絡を貰ったが、なるべく時間通りに送って欲しい。」との要望がありました。	直接謝罪し、帰宅時間が遅れないよう、送迎の便を分けることで時間通りに送らせていただく旨をお伝えしました。