

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 畑 寺
サービス種別	（介護予防）特定施設入居者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5 年	10 月	居室での面会はいつになるのか、早く緩和して欲しい。	松山市のコロナウィルス感染者が増えている状況を説明し、今後情勢を見ていきながら面会の緩和へ向けた検討を行っていく事をお伝えした。それにより、現状では入居者様の安全を確保する上で面会を緩和できる状況でないと納得され、了承を得る。
6 年	3 月	コロナウィルスが収まりましたか。収まれば連絡をしてくれるとの話だったのでどうしてしてくれなかったのか。	コロナウィルスに入居者様が感染し、全体を面会中止にしていたが収まった後ご家族への連絡を失念していた。謝罪した上で、今後連絡体制を強化していくこととお許しを頂いた。