

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア畑寺
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5年	5月	<p>ケアの内容に関わる事項</p> <p>○デイから帰った際に足の指に爪の痕があったが虐待ではないのか。</p> <p>○朝のお迎え時シートベルトをせずに出発をしようとしていたので注意をした。また、シートベルトはしたが、ハッチバックを閉めずに出ようとしたので息子様が激怒してハッチバックを閉めたとか。</p> <p>○髪をむしられた。頭を叩かれたなど。 息子様も髪の色が減ったようなと。</p> <p>○頭の上で職員がベラベラと話すなど。</p> <p>○職員に「玄関の框に、スロープがあれば・・・。」といった話をされた。</p>	<p>ケアマネからの情報</p> <p>○息子様によると、現時点ではそのような事業所には行かせられない。といったような状況。</p> <p>また、スロープの件についても以前に試したこともあったようで、何もわかっていない、人に言われたくないといった内容のよう。</p> <p>○ケアマネとしても沢山の情報が出ていた為、否定できる状況ではなかったと話す。</p> <p>こちらとしても、お話するタイミングなどがとれるようであれば、教えてほしいとケアマネにも伝えている。</p>