

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	久 万 の 里 新 館
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5 年	6 月	男性利用者のご家族様より、施設から女性利用者や女性職員に対してセクハラがみられていることの報告を受けたが、具体的な状況や本人の認知面に関して説明がない等、不十分な内容であったとの連絡を受ける。	施設からご家族様へ、利用者の状態を十分に説明ができなかったことを謝罪する。また、具体的な状況やご本人の状態について後日説明し、納得を得てご本人と話していただいた。