

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンター久万の里
サービス種別	通所介護 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5年	9月	利用者より、特定の職員について介助してくれる時にもあからさまに嫌な顔をされるとの相談があった。	該当職員に対して、利用者に不快な思いを与えるような態度はとらないよう指導を行った。
5年	9月	送迎に関して・・・匿名の方より、久万の里の送迎車が制限速度で走行していたが、後続車が10数台連なっていた。よける場所もあったのになぜよけて譲らなかったのか？との連絡があった。	該当職員には、制限速度を守ることは大事なことだが、状況に応じて走行の妨げにならないよう気をつけて送迎を行うよう指導した。
5年	11月	送迎に関して・・・利用者より、特定の職員はよく話をしてくれるのはいいが、運転の最中に後ろを振り向いて話をするので怖い。との相談があった。	該当職員には利用者の不安を煽るような運転はしないように指導した。