

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護事業所 ウェルケア高浜
サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5年	8月	母の指の爪が伸びている。こまめに爪切りを行ってほしい。母は身体をよく掻くので、爪が伸びていると傷ができてしまう。しっかり整容を行ってほしい。	管理者が家族に対面で謝罪した。曜日を決めて利用者様の爪を確認し、伸びていれば爪切り介助を行う。利用者は掻き傷をつくることあるため、皮膚の状態も確認する。モーニングケアを実施し、日々の整容の介助を行う。