

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	認知症対応型通所介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	認知症対応型通所介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5	年 11 月	冬の送迎時に、乗降介助の時間が長くて寒い思いをした。	早急に乗降介助の研修を行い、職員全員で乗降介助の統一を行いました。