

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	小規模多機能型居宅介護事業所 ウエルケア高浜
サービス種別	小規模多機能型居宅介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
6年	1月	訪問の際に職員が違う日の同処方薬を服薬介助、また違う日に同じ職員が服薬しなければならない薬を袋ごと床に落としていた。	ご主人様、ご長男様に謝罪し、取り組みの改善を具体的に提案しました。
6年	2月	送迎のお迎えの際、職員が玄関口で車いすのブレーキを片方だけかけ、スロープを片づけた為車いすが動き段差で転倒。	頭をうたれたとのことでケガはなかったが救急車で搬送し検査し、その後来所されました。ご家族様（ご長男様、ご長女様）と同日ケアカンファレンスをおこない、謝罪と対策を伝えました。事故報告書を速やかに提出しました。