

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 道 後
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5 年	10 月	直接、居室に入っの面会ができる様になればいい。	年未年始にかけてコロナの感染リスクが高いことに加えインフルエンザの流行も懸念されていることとお話し、地域の感染状況等をみながら段階的に面会制限を緩和していきたい旨を説明させていただき、ご理解いただいた。
6 年	3 月	訪問歯科診療（カナザキ歯科）から届いた『歯科検診表』に、ご本人の既往にない病名が書かれていた。他人の情報を間違えて送ってきたのか、それとも、家族も知らない病気が判明したのか。説明をしてほしい。	施設よりお渡しした情報に誤りが無いか書類を確認するとともに、カナザキ歯科へも病名を書いた経緯を電話にて確認させていただく。結果、初回診療時に職員から情報を聞き取りを行った際に、医師が聞き間違えたか伝達の相違と考えられた。内容をご家族様に説明し謝罪させていただく。 快く理解を示してくださり、歯科診療も継続させることとなった。