

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	ショートステイウエルケア道後
サービス種別	（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5	年 9 月	入居受け入れ時、娘様に使用しない物品を持って帰って頂いたが、その中に本人様にあわせた体位交換の仕方等のファイルが混ざっていた。	娘様に謝罪させて頂き、今回は雑誌と雑誌の間に挟まっていた為、物品を持って帰って頂く際には、一つ一つしっかりと手に取って確認するようにさせて頂いた。