

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	居宅介護支援事業所ウェルケア道後
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5年	12月	担当介護支援専門員の不適切な対応があったとの連絡がありました。	R5年12月中に、施設入所されたため、これからの対応の改善を望む苦情内容ではなかったため、お話しを伺う事で気は治まりました。また、不適切対応部分について職員間で共有し再発防止を図った。