

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

施設（事業所）名	ウェルケア重信訪問看護ステーション
サービス種別	（介 護 予 防 ） 訪 問 看 護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
5 年	10 月	同居ご家族より、訪問看護に来た際、看護師さんが、デイ重信職員さんのことを「ハゲ」と言う。自分は小さい頃からいじめにあっていたため、嫌な気持ちになるので聞きたくないとの内容	所長が自宅に伺い、ご家族より詳細を伺う。当事業所看護師が不適切な発言をし、不快な気持ちにさせたことに謝罪する。また、勇気をもって報告していただいたことに感謝する。今後の対応として、訪問は、担当看護師を変更することで了解された。