

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7	年 6 月	利用していた介護保険サービス事業所において思わしくないことがあり、居宅介護支援事業所へ不満があるわけではないが、家族も気持ちを整理したいので全サービスを見直したいとのことから担当ケアマネジャーを交代してほしいとの要望がありました。	ご家族のお気持ちを傾聴し、要望に応え担当事業所の交代を行いました。