

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターあいくる
サービス種別	通所介護
	介護予防型通所サービス
	介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R8 年	1 月	送迎時の運転マナーについて、「通行の妨げにならないように待機していたにもかかわらず、クラクションを鳴らすのみで、お礼も言わず走り去った。」とのご指摘を受ける。	当事業所の車両であることが確認できたため、不快な思いをさせてしまったことについて謝罪した上で、該当職員に指導する旨をお伝えし、ご了承いただきました。その後、該当職員に対して、運転マナーについて指導致しました。