

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	居宅介護支援事業所ウエルケアみどろ
サービス種別	居 宅 介 護 支 援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	5 月	介護保険更新の認定調査日程に配慮が足りず、ご家族が同席できなかったことについて、今後は立ち会えるように調整して欲しいとのご要望がありました。	今後は、ご家族様が立ち会えるように配慮することをご説明し、ご了承いただきました。