

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア畑寺
サービス種別	通 所 介 護
	介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	11 月	ご利用者から「送迎職員が、シートベルトをしてくれなかった。事故にでもあったらどうするんですか？」とのご指摘を受けました。	所属長及び当該職員から、ご本人及びご家族に謝罪をした上で、送迎時のシートベルト着用について徹底する旨をお伝え致しました。