

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	久 万 の 里 新 館
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	9 月	ご家族様より、「持参したパジャマがダンスの中に入ったままになっている。着替えをさせて欲しい。」とのご指摘がありました。	入所当初は着替えを嫌がられ、ご本人の意向通りに過ごしていただいていたが、リーダー会・グループ会にて、ご本人の状況によって対応の見直しを図ること、施設は生活の場であり、可能な限り着替えを支援していくことを周知しました。
R7 年	10 月	ご家族様より、「平日は仕事があり長期間面会できていない。土・日曜日の面会対応を実施して欲しい。」とのご要望がありました。	文書にて、土日の面会対応を実施する案内を行っていましたが、改めてご家族様に土日面会対応を実施していることをご説明しました。