

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護事業所 ウ エ ル ケ ア 高 浜
サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	6 月	ご家族から「母の爪切りを早めの段階で実施して欲しい。」とのご要望がありました。	爪が少しでも伸びていると身体に傷が付くことがあったため、爪切りの間隔の見直しを行いました。
R7 年	6 月	ご家族から「室温の管理に気を付けて欲しい。」とのご要望がありました。	ご要望の内容について、職員間で共有した上で、気温の変化やご入居者の状態に合わせた室温管理を徹底するようにしました。
R7 年	8 月	ご家族から「臥床中のクッションなどの当て物の工夫の箇所等、職員によってケア対応に違いがある。」とのご指摘を受けました。	ニーズに合ったケアが行えるよう、ケア内容の見直しを行った上で、ケア方法の統一を図りました。
R7 年	12 月	ご家族から冬期に、布団だけで寒くないのか気になったとのご指摘を受けました。	エアコンによる室温管理に努めていることを説明しました。また、ご希望時により毛布等をお持ちいただくことも可能である旨を説明し、納得していただきました。
R7 年	1 月	ご家族から他のご入居者の面会人数や時間に差があることが気になったとのご指摘がありました。	通常のご入居者と看取り対応のご入居者の場合で、面会の制限に違いがあることを説明し、納得していただきました。