

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア 高浜
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	10 月	ご利用者から「車酔いがあるので、なるべく早く送って欲しい。」とのご要望がありました。	一番初めに、お送りすることとしました。
R7 年	12 月	ご家族から「おむつの当て方（男性利用者）が日によって違う。」とのご指摘を受けました。	職員間で、おむつの当て方について確認を行いました。
R7 年	12 月	ご本人から「しんどいためデイを休みます。」と連絡があり、デイをお休みすることとなりましたが、ご家族から「デイを休んでいるのを知らなかった。」との連絡がありました。	今後は、ご本人から休みの連絡があった場合は、ご家族に連絡し、安否確認を行うこととしました。
R8 年	1 月	ご家族から「朝のお迎えの時間が早すぎる。」とのご指摘を受けました。	送迎時間について、再度確認を行いました。また、その結果（送迎時間）を職員間で周知徹底することとしました。