

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	認知症対応型通所介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	認知症対応型通所介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	10 月	ご家族から「お迎えの時間が遅い時がある。」とのご指摘がありました。	余裕を以って送迎を行うことを徹底することとし、お迎えが遅くなる場合には、事前にご家族にご連絡をするようにしました。
R7 年	12 月	ご家族から「上着や眼鏡等の忘れ物をしている時がある。」とのご指摘を受けました。	ご自宅へお送りする前の荷物チェックを徹底するようにしました。
R8 年	2 月	ご家族から「足の運びが悪い時があるが、出来るだけ歩かせて欲しい。」とのご要望がありました。	その日の体調に合わせて、無理のない範囲で歩いていただき、下肢の筋力を維持できる介助を行うこととしました。