

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	小規模多機能型居宅介護事業所ウエルケア高浜
サービス種別	小規模多機能型居宅介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7年	12月	ご利用者の奥様から「玄関で外用の車椅子から屋内用の車いすに移乗介助をする際、白く線のような傷がつくため、壁や靴箱に当たらない様にして欲しい。」とのご要望がありました。	職員間で、どのようにすれば車椅子やご本人の靴が壁や靴箱に当たらないように介助できるかを話し合い、手順を統一しました。