

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	居宅介護支援事業所ウェルケア高浜
サービス種別	居 宅 介 護 支 援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7	年 5 月	ご利用者から「ケアマネジャーがしっかりしてくれないから、なかなか特養に転居できない。」と、ケアマネジャー交代のご要望がありました。	ご利用者のご要望に沿い、担当ケアマネジャーを交代することとしました。