

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	居宅介護支援事業所ウェルケア道後
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7年	10月	訪問介護事業所の管理者より、「現任のケアマネと利用者の関係が構築されていないので担当を交代したほうが良いのではないか」と苦言を受けました。	管理者よりご本人にご意向及びご希望を確認しましたが、関係性の修復は難しいと判断し、速やかに担当ケアマネの交代を調整しました。また、担当ケアマネと共に内省の時間を持ちました。