

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 重 信
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7 年	5 月	胃ろうを増設されているご入所者のご家族から「体重が減り、身体も細くなり、元気がなくなっている。元気になって欲しいので、栄養量を増やして欲しい。」とのご相談を受けました。	当該ご入所者については、病院への入院期間中に胃ろうを増設され、3回/日の滴下が行われていましたが、自己抜去や嘔吐などがあり、2回/日2回の滴下に変更となったものの、嘔吐症状が改善されず、1回/日の滴下で退院となり、当施設へ入所となりました。 栄養内容・水分量等の調整が行われた状態で退院されており、ご利用者の状態によるものであるため、一度に栄養量を元に戻すことはできないこと、体調や経過を確認し、医師への相談・指示を受けながら対応していることをお伝えしました。また、必要であれば、医師への相談も可能である旨お伝えし、ご理解いただきました。