

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	ケアハウスウェルケア重信
サービス種別	軽費老人ホーム

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7年	10月	ご入居者から「キッチン側の床が汚れているため、新しくして欲しい。」との要望がありました。	生活できないほどの汚れではなく、他の方との対応に差が出る可能性もあることを考慮しましたが、本人様の要望が強かったため、今回は施設負担で床の貼り換えを行いました。
R7年	12月	ご入居者から「床暖房が古いため、お部屋の温度が「暑い」「寒い」とのご意見がありました。	集団生活の場で温度差が出るのは仕方がないこともあり、ケアハウスの皆様で話し合いを行いました。話し合いの結果、寒い部屋に寄り添うような結論となり、16時から9時まで床暖房を入れることになりました。なお、暑い部屋は窓をすかさ等の対応をしていただくことになりました。