

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

施設（事業所）名	短期入所生活介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
R7年	5月	ご家族から「お通じは施設であるようにしてほしい。」とのご要望がありました。	生理的なことであることをお伝えした上で、下剤や浣腸等の対応をするようにしました。
R7年	8月	ご家族から目ヤニや寝癖が付いたままで帰ってきたとのご指摘を受けました。	お電話にてお詫びをし、ご指摘の内容を職員間で周知した上で、ご自宅へのお送りの前に確認を行うこととしました。
R7年	8月	ご家族から車いすではなく、できるだけ歩かせて欲しいとのご要望がありました。	車椅子はご本人の状態によって使用することし、職員が部分的に介助を行いながら、できるだけ歩いていただくよう対応することとしました。
R7年	9月	お迎えの時間が遅くなったことについて、ご家族よりご指摘を受けました。	事前にお迎えの時間を確認するようにはしました。
R8年	2月	ご家族から髭剃りができていないとのご指摘を受けました。	ご指摘の内容を職員間で周知した上で、モーニングケアを徹底することとし、ご自宅へのお送りの前にも確認を行うこととしました。