

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	ケ ア ハ ウ ス 重 信
サービス種別	軽 費 老 人 ホ ー ム

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	8月	コロナ禍で外出制限をしていたが、入居者様より老人クラブのグランドゴルフに行かせて欲しいとの要望あり。	ご本人と相談する。 8月末で退所され、近所のアパートに引越しされる。