

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	訪問看護ステーション重信
サービス種別	（介護予防）訪問看護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	2月	当事業所車両が、車間距離が短い。また、方向指示器を出さずに車線変更をしている。危ないと思うので安全運転に努めるよう適切な指導をしてほしい。	車両ナンバーを確認し、運転していた職員に対して、事実確認を行い、安全運転に努めるよう指導をしました。また、交通規則を守り、安全運転を心掛けるようにスタッフ全員に周知しました。